

工作动态

真诚服务客户 提高办事成效 ——记我中心全体员工参加礼仪培训

服务礼仪是我们在日常工作活动中体现相互尊重的行为准则，是对人的仪容仪表以及举止言谈的普遍要求，了解和掌握正确的服务礼仪对提高服务水平、提高我们的办事成效和客户满意度将有事半功倍的效果。为此中科院人才交流开发中心特别聘请外事学校高级礼仪培训师、心理学硕士吕艳芝老师，为中心全体工作人员，带来生动活泼的服务礼仪课程。中心领导非常重视这次培训，要求所有工作人员都参加并穿戴整齐。

这次培训课程的主要设置为服务理念与服务形象的确立、仪容及着装礼仪、服务语言和情境演练等。有着丰富服务礼仪教学经验的吕老师从心理学的角度出发，谈了提高服务质量的根本，介绍了心理学家爱丽斯的 ABC 理论；用游戏互动的方式，进行了情绪管理讨论，提示大家要学会用心智调控客户情绪，为客户提供超值而满意的服务。吕老师生动的讲解和现场互动的交流，深深吸引着在场的每位学员。

在培训过程中，除了学习理论知识，吕老师还为学员设计了情景模拟展现，大家在讲台上演练日常工作中经常遇到的接触客户的场景，在表演中体会服务的要领，观摩者认真观察思考、相互提出建议，深刻理解如何把日常工作中的每件事情做好，在细节之处体现出服务的品质，从而让客户获取优质满意温馨的服务。



虽然这次培训是短暂的，但大家都热情地参与这个学习的过程，并积极互动，学习如何待人接物，用我们的言行举止去影响客户。大家都纷纷表示，要把这种理念体现在服务的细节中，不断提升我们对客户服务的工作水平，以专业、优质的服务促进人才中心业务的发展。

我中心结束 2005 年专业技术资格评审工作

我中心 2005 年度专业技术资格评审工作已基本结束。评审工作于 6 月 20 日起受理申报开始，经过了资格审验(报名)阶段、外语培训(考试)阶段、初审整理(印制)阶段、专家审阅(送评)阶段、评审答辩(会议)阶段，目前正处于复审、意见反馈、材料归档和制证工作阶段。

今年职称评审受理申报 190 余人，经过初步资格审验，确定报送评审委员会参评人员 184 人，其中申报高级职务 22 人，申报中级职务 79 人，申报和认定初级职务 83 人。

参评人员材料均经过评委会专家认真审阅，专家组分别就参评人员从事专业的情况进行审议；申报高级职务者通过了现场答辩。专家本着对参评人员高度负责的态度，进行了认真讨论和投票。经过复审，最终确认了 162 位同志的专业技术资格，其中高级职称 17 人，中级职称 63 人，初级职称 82 人。评审过程充分体现公正、公平、公开的原则。

根据当年参评人员的专业背景及特点，经部门讨论，提出了如下意见：具有管理背景的专业技术人员申报职称时，我们在文件中增加了相关说明；对于留学人员申报专业技术职称，所提交的外文材料需附中文译本；在境外获得的学历、学位证书，须经过国内相关机构的认证，以及增加了《业务自传》的编写等指导性意见。

“产品开发和技术创新”高级研修班顺利结束

7 月 29、30 日，中科院自动化所和我中心在北京名人温泉俱乐部举办了“产品开发和技术创新”高级研修班。来自全国各地的 39 名学员参加了此次培训。培训班结束后，中科院自动化所与我开发中心联合向培训学员颁发了“产品开发和技术创新”高级研修班结业证书。

在全球经济一体化快速发展的今天，企业产品的研发是其可持续发展的基石！据权威调查表明，大约 70% 的研发超出了估算的时间进度，90% 以上的研发项目费用超出预算。通

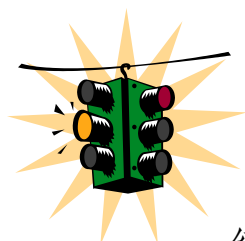


过该课程，学员们普遍反映，他们更加明确了产品研发与立项、投资决策的关系、产品研发与产品生产及推广的关系，掌握了产品开发管理流程与管理体系、产品开发项目的风险管理对策以及技术资源管理与技术资产运营、企业技术创新与考核激励模式有效利用的方式方法。由于此次课程重点阐述了实际执行研发中的问题和遇到相关问题时的解决方法，大家均感到培训效率很高，受益匪浅。

中科人才成功举办“电磁兼容技术”高级研修班

随着社会信息化的发展,大量电子产品被广泛应用于生产和生活中。目前,电磁兼容性标准已经成为发达国家限制其他国家电子产品进口的重要手段。我国对部分电子产品的电磁兼容性也做出了强制性要求。为协助广大相关科技工作者迅速掌握最新电磁兼容技术信息,培养一批专业技术人才,中国科学院人才交流开发中心与中国科学院声学研究所于7月29、30日,在北京名人温泉俱乐部共同举办了为期二天的“电磁兼容技术”高级研修班。

共有130位电子产品设计单位和生产厂商的技术主管、电子产品设计人员以及项目开发与检验人参加了此次培训。培训内容涉及了熟练掌握电磁兼容的基本概念和基本理论;熟练掌握电磁骚扰源,耦合途径和敏感设备的分析方法;熟练掌握电磁兼容设计的十项技术等前沿内容。



活动预告——北京第十四届共创未来人才招聘大会

经北京市人事局批准,中国科学院人才交流开发中心联合中国国际贸易促进委员会人才服务中心、北京市人才服务中心、中国四达国际经济技术合作公司、北京市科委人才交流中心和北京万行通人才交流中心于2005年10月29~30日在中国国际展览中心主办“北京第十四届共创未来人才招聘大会”。

根据我院对知识创新工程人才的需求,经报中国科学院院人事教育局同意,决定在此次人才招聘大会上设立“中国科学院知识创新工程人才招聘专区”。

举办此次大会的意义在于:第一,宣传中国科学院及我院知识创新工程工作的进展和成果;第二、宣传我院人事制度改革成果,并面向国内外公开招聘科技人才;第三,各研究所面向市场,宣传形象,吸引、招聘中

高级人才及管理人才的有益尝试。第四，对自愿到院外工作，并得到单位同意的科技和管理人员，我中心将以人才派遣的形式向社会推荐，以实现人才的双向流动。

“中国科学院知识创新工程人才招聘专区”设展位 80 余个，全部是特等展位(2x3 平方米)，按位置划分为 V 展和 T 展，配置如下：带地毯，一桌两椅、射灯、两人餐饮。

联系人：张芳、王雪、陈士剑 联系电话：62625510、62572691

2005 年生命科学科研项目申报与管理年会

为使广大科研工作者更加深入了解生命科学(含生物与农业技术)领域系列科研项目的申报和管理工作、有效确定项目申报的类别和方向、提高项目申报成功率、搭建项目申报单位与政府主管部门间的信息交流平台，中国科学院人才交流开发中心和中国科学技术部科技人才交流开发服务中心决定共同举办“生命科学科研项目申报与管理年会”。本届年会将就涉及生命科学(含生物与农业技术)科研项目申报与管理、科研成果产业化、知识产权的保护等广大科研工作者关心的问题，进行深入探讨和交流。

论坛将主要涉及一下几方面内容：1. 国家科学技术奖励项目的申报方法及遴选原则。2. 针对涉及生命科学 863 计划、973 计划、国家科技攻关项目、国家基金委生命科学项目等申报事项进行说明，协助相关人员掌握策划、编制申报项目材料的要点和技巧。3. 863 计划、973 计划、国家科技攻关项目涉及到的知识产权保护的案例及保护办法。4. 以生命科学相关案例详解科技成果转化、转让的条件、方式及渠道。5. 教育部主管的“博士点基金”、霍英东教育基金“等系列奖励的申报要求。

咨询电话：010-62560538 86350703 邢军、陈静、万晶晶。



关于人才中心党总支改选的通知

根据中国科学院京区党委的部署，人才中心党总支“保持共产党员先进性教育活动”已于 7 月 8 日圆满结束。通过开展保持共产党员先进性教育活动，加深了对先进性教育活动的重大意义的理解；深化了以“三个代表”重要思想为主线的认识；增强了党员的党性观念和党员意识，培养和建立了一支骨干队伍。为使党总支真正成为流动党员的坚强核心，成为党

员之家，更好的为流动党员服务，党总支决定于10月14日下午召开第二次流动党员代表大会，对党总支委员会进行改选。党总支将把政治立场坚定、作风正派，有一定的组织工作能力，热心党的工作，有创新精神的年轻同志充实到党总支。此次候选人的产生是在各支部提名的基础上，党总支进行充分酝酿后提出9名候选人（候选人材料已刊登在中国科学院人才交流开发中心网站“党员之家”栏目上）。请各支部抓紧时间，充分征求广大党员的意见。如有意见请直接向总支反馈。会议时间如有变动，会在网站上通知。召开党员代表大会时请各支部组织党员准时参加。

服务指南

猎头最青睐哪些类型的人才？

想得到猎头公司的青睐，人才一般应具有以下几个方面特征：

良好的教育背景。最好是高学历、名牌大学毕业生。那些长期在外资公司工作，或者从海外留学、工作回来的人，会成为猎头首选目标。

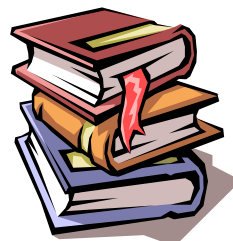
丰富的工作经验。只有具备丰富的企业工作经验，才能尽快融入新的环境中。担任过大中型企业部门经理以上职位者，更能吸引猎头目光。

有敬业精神，忠诚度高。假如一个人总是不断跳槽，猎头会对他不屑一顾。

医疗保险——一年内又有7种病按病种付费

因一些医院存在过度检查治疗及用药的现象，造成患者负担过重、医疗费用过高。北京市从去年开始，对部分手术单一、诊疗明确的多发病的医疗费用实行按病种付费办法，效果非常好，病人自己负担的医疗费用大幅降低。

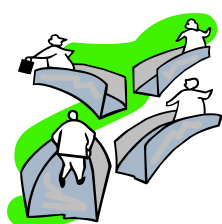
据悉，除了原有的阑尾炎和甲状腺肿两种疾病以及正在试运行的精神类疾病定额付费外，本市计划年内对医保参保人员治疗白内障、拇指外翻、胆结石、卵巢囊肿、子宫肌瘤、腹股沟疝、股疝7种病实施单病种报销。单病种付费的方式将大大减轻参保人员个人医药费负担。——摘自《北京人才市场报》



北京对退休人员养老金转移程序做出新规定

在社区管理的企业退休人员如果户口在北京市迁移，其养老金等社会保险关系也要随之转移。北京市劳动和社会保障局通过其官方网站（www.bjlzbzj.gov.cn）发出了《关于规范社区管理企业退休人员人事档案转移程序有关问题的通知》，对转移程序进行规范。按照企业退休人员的类型不同，通知对其养老金随户口转移的程序、手续做出了不同规定。

—— 摘自《北京人才市场报》



人才需求指南

岗 位	专 业	数 量	学 历	条 件
工程项目 经理	工科	1	本科以上	三年以上工作经验，两年以上项目管理经验；优秀的公关、谈判、沟通能力；丰富的现场项目管理和协调能力；良好的团队协作能力；有成本控制、招投标运作经验优先。
汽车零部件销 售经理	汽车、机械、 机电	1	本科以上	30-40 岁，5 年以上相关行业工作经验；较好的表达能力和沟通技巧，较强的创新、开拓能力；在汽车主机厂有一定的客户关系优先。
物流运作 主管	物流管理、 供应链管理、 交通运输	1	本科以上	3 年以上工作经验，至少 2 年物流行业管理工作经历；良好的表达沟通能力、分析问题及解决问题的能力；较强的团队合作及领导能力，积极的工作态度，能在压力下工作；具有熟练的计算机操作能力以及物流配送系统应用技能。
销售总监	管理、 市场营销	1	本科以上	28-35 岁，8 年以上 IT 行业相关工作经验，5 年以上管理经验。丰富的市场营销策划经验，优秀的营销技巧，能够识别、确定潜在的商业合作伙伴；较强的市场策划、运作能力，优秀的市场拓展、项目协调、谈判能力；工作细致、严谨，并具有战略前瞻性思维，良好的口头及书面表达能力；具有高度的工作热情 and 责任感；有软件公司直销管理经验者优先。
PLC 程序员	计算机、数控	1	本科以上	2 年以上 PLC 应用经验；较强的学习能力；具有良好的品格和团队合作精神。一经录用，公司提供专业、系统的相关培训。

市场部经理	管理、 市场营销	1	本科以上	5 年以上国际性快速消费品公司工作经验，其中 3 年以上部门主管经验，有销售经验者优先；能将英文作为工作语言；出色的团队领导能力，丰富的前线指导经验和技巧；较强的市场分析和制定相应市场计划的能力，良好的沟通和解决问题的能力；强烈的自我激励和独立工作能力，注重结果，富有创意。
酒店总经理	市场营销、 酒店管理	1	本科以上	五年以上工作经验，三年以高档宾馆全面管理经验，精品酒店管理经验最佳；酒店管理\销售管理\餐饮及客房管理服务专业本科以上学历，具有酒店改造与装修等相关专业知识；业务精通，了解国内行业发展趋势并可对北京市场做出准确的预测。
总经济师	建筑、 经济管理	1	本科以上	中级以上职称，有对口专业中级以上任职资格；八年以上建筑工程投资管理经验；具有较强的组织、协调能力；具有投资控制意识，熟悉相关的法律、法规及济南市造价定额管理规定；熟悉房地产采购业务流程、工程施工管理、设计与采购等工作；具有编写、审核工程合同的能力，有较好的语言及文字表达能力；具有良好的敬业精神和职业道德，有良好的团队协作精神。工作地点：山东省济南市
图书策划编辑	数理化均可	若干	本科以上	5 年以上数理图书选题、策划及出版运作的工作经验，成绩显著；较强的选题策划能力、经营分析能力和市场信息动态把握能力；具有扎实的编辑业务功底，较强的组织协调能力和带领团队的能力；身体健康，精力充沛。
J2EE 软件工程师	计算机	若干	本科以上	三年以上大中型项目工作经验，其中两年以上基于 J2EE 架构大型应用系统的设计开发经验；熟练掌握一到两种 J2EE 开发工具(最好是 BEA WORKSHOP 和 JBUILDER)；熟练掌握 JSP、SERVLET、JAVABEAN、EJB、XML 等软件开发技术；熟练掌握 html、Javascript、tablib 等 web 开发技术；采用 STRUTS 和 HIBERNATE 开发过产品；有 web 监控开发经验这更佳；熟悉主流的 J2EE 应用服务器；熟悉 ORACLE 等大型数据库环境；工作责任心强，有良好的团队合作精神，较强的沟通协作能力；能承受较大的工作压力，适应出差；有电信行业相关工作背景的软件开发或工程实施经验者优先。
医疗耗材 销售代表	医学、中医、 药学、 生物工程	若干	专科以上	1-2 年相关医疗器械、耗材销售工作经验；良好的学习与适应能力，能承受工作压力；沟通能力强，有亲和力，应变能力强；适应出差；有外科用户及外科产品销售经验者优先。



人 才 举 荐

人才需求与举荐由经济协作部、中高级人才部提供 联系电话：62560538 、62555170

编号	性别	年龄	学历	专业特长	本人要求
RC050919071	男	46	博士	管理科学与工程	技术经济、企业管理、管理科学与工程等相关专业
RC050919072	男	38	博士后	有机化学、生物化学	科学研究或公司研发
RC050919073	男	34	硕士	电子工程	软硬件工程师
RC050919074	男	24	硕士	信息与信号处理	软件开发工程师、助理研究员、软件测试工程师
RC050919075	男	26	硕士	测试技术及仪器	板金件的结构设计、精通CAD2000
RC050919076	男	25	硕士	计算机软件与理论	软件研发工作，侧重于计算机网络和通信领域
RC050919077	男	42	博士	工商管理	首席执行官/总经理/总裁
RC050919078	男	35	硕士	企业管理	董事会秘书
RC050919079	男	38	硕士	工商管理	首席执行官/总经理/总裁，副总经理 /副总裁，总裁助理/总经理助理
RC050919080	男	33	硕士	工商管理	总工程师/副总工程师，项目经理/主管，技术研发经理/主管，工程/设备经理，总监
RC050919081	男	34	硕士	工商管理	经营管理、金融/经济
RC050919082	男	38	硕士	工商管理、机械设计制造及其自动化	执行副总经理兼项目总监
RC050919083	男	28	硕士	反应工程	研究方向为：无机纳米材料的制备及工业化
RC050919084	男	23	硕士	自动化系	从事计算机、自动化、电气及营销类相关工作
RC050919085	女	29	硕士	经济学	咨询业的项目经理
RC050919086	男	31	本科	无线电工程	通讯业
RC050919087	女	25	硕士	法学	法律顾问
RC050919088	男	29	硕士	工程管理	市场营销、综合管理
RC050919089	男	31	本科	机械电子	IT行业工程项目管理、策划/技术服务
RC050919090	女	25	大专	广告设计	文秘、前台和广告类工作
RC050919091	男	23	本科	人力资源管理	人事、行政方面
RC050919092	男	30	硕士	电子工程	网络通讯

地 址： 北京海淀区北四环西路 25-2 号 **邮编：** 100080 **电话：** 62572638
北京西城区三里河路 52 号 **邮编：** 100864 **电话：** 68597084

网 址： <http://www.casjob.com>

责任编辑： 陈彬 芮扬 李旭晨