

## 我为人事代理部员工点赞

投稿人：杨向峰

继提前一年停止对流动人员收取档案保管费之后，舆论又开始针对集体户口管理收费，5月起中关村派出所集体户口全面收紧。档案、户口转出不畅，问题档案处理更为棘手，部门主营业务遭遇前所未有的困境。人员方面，则是一直处于缺岗状态。刘慧景去年转入库房工作，前台即缺岗一人，4月初刘慧景意外摔伤脚踝骨折，余玥不得不重返楼下，5月份洪嫣然离职，前台7人岗位一度空缺3人，库房同样经历人员变动。直到唐烨、王晓东和夏凡先后入职，人手紧张的局面才得以缓解。2015年对于人事代理部员工来说可谓“鸭梨山大”。好在部门骨干员工表现出强烈的责任心，发挥了重要作用。

余玥到库房后，首先理顺了和三里河分部之间的档案交接，又在院部装修、三里河分部无法接收机要档案时承担起接收分捡机要档案的任务。事业单位启动养老保险，应部分院所单位的要求，余玥牵头完成了中科院大学和数学研究院678份档案的审核。同时，她依然肩负着退休档案预审、送审以及超龄补缴等疑难档案处理，前台工作紧张时支援前台，档案装订工作面临新老交替关注装订，不等不靠，积极主动处理遗留问题、协调人员关系，完成盘库、倒库等诸多劳心费力的工作。

丁楠所在的档案接转岗位日常工作繁忙，经常早上7点多就到单位，中午业务量大时就委托别人带饭，晚上下班后还加班审核录入档案、整理各种材料。他积极帮带新人，周六加班到单位给王成鹏讲解前台业务。7月份他休假一周，提前通过邮箱、微信等多种方式通知单位经办人员，让他们提前或错后办理业务，出国旅游期间也保持通信联系。工作中密切关注其他人才机构的动向，多次提出合理化建议。

唐烨入职不到一个月即转到前台接手计划生育工作，不但实现平

稳交接，顺利过渡，而且不断学习和拓展业务范围，对客户解释人事档案和户口管理政策、收取服务费用，协助吴涛处理流动党员事务，协助郭元办理集体户口，短时间内融入团队，展现了良好的个人素质和合作精神。部门老员工韩素梅、杨莉、刘化等工作一如既往兢兢业业、认真负责，新员工夏凡、王晓东虚心学习部门业务，热心为客户服务，特别是夏凡能够结合以前海淀人才的工作经验，提出改进意见。

部门员工可以说都有可圈可点之处，郭元表现尤为突出。客户服务方面，1月份科学报社一名员工的孩子在外地出生且因病住院急需户口页办理“一小保险”，郭元协调派出所尽快为其落下，收到“全心全意为民排忧”的锦旗。年内最紧张时左右两边都是空岗，上班时要应对接踵而至的各种业务，下班后才有时间整理户籍材料。随着集体户口的收紧，既要积极和派出所沟通，尽可能保证院属单位正常落户需要，又要耐心向客户解释，承受种种压力和不满。集体户口业务之外，她还经常要办理计划生育业务，积极学习档案业务，想方设法吸引单位立户。如话梅乐享是原中心员工周博扬就职单位，单位法人打算在海淀人才立户，周博扬向郭元咨询，经多次交流，争取其改在我中心立户。主动联系，上门走访的还有世源科技、大唐电信、北方工业等单位。勤恳工作、热情服务是人事代理部员工的共性，而积极进取、开拓客户则是包括我这个部门主任在内都是需要向郭元学习的。

在此，我为部门员工点赞，深深感谢他们的辛苦付出，风雨同行！