

人才交流信息

总第 149 期

2019 年 1 月 第 1 期

Talent Exchange Information 中国科学院人才交流开发中心主办

回顾 2018 年，展望 2019 年

2018 年是人才中心的“转型升级”年。面对错综复杂的市场环境和经济下行的压力，中心坚定不移的推进“转型升级”战略，攻坚克难、凝心聚力、砥砺前行、抢抓机遇、深化合作、务实创新。一年来，中心业务规模实现跨越式增长，组织结构更加优化合理，服务能力进一步提升，公共服务有效保障，经营性服务逐步壮大，人力资源开发配置显著提高。

一、2018 年工作回顾

2018 年是人力资源多的一年，如《人力资源保费改税，个税新政实施在发生着剧烈的变化。面新技术发展以及市场和力，中心果断提出业务转量和客户关系优势的基及现代人力资源开发。



服务相关法规政策变化较市场暂行条例》出台，社等，人力资源服务行业正对政策环境、经济环境、竞争对手的变化等诸多转型升级，要求在保持业务基础上，优先发展人事外包

1、人事外包

一是深化部门合作，完善人事外包组合产品。加强部门间的沟通交流，有效整合业务资源，服务业务种类更加丰富，涵括档案、户口、招聘、培训、测评、背景调查、职称评审、企业内训等多项业务，产品附加值显著提高，真正做到为客户量身打造人力资源一站式服务。

二是积极拓展优质客户，提高客户质量，加大了外出走访客户的力度。一方面通过主动联系登门拜访，宣传推广中心各项业务，从中有效洞察客

户需求，积极寻找合作机会，为客户量身定制服务方案。另一方面通过走访新立户的企业，进行实地现场调研，详细了解公司规模、经营状况、业务类型等，对经实地调研发现与前期接洽沟通了解情况不符的，一律暂时不予立户，有效防范了业务风险。

2、档案管理

自 2017 下半年起，院人事局、人社部、中组部关于干部人事档案政策陆续有指导材料和重要信息发布，特别是 2018 年 11 月中组部发布执行的《干部人事档案工作条例》将人事档案的意义和作用提到了新高度，对中心的档案管理工作也提出了新要求。中心一方面以档案专审为契机，强化档案规范化、制度化管理，全面提升档案管理水平，另一方面通过加强专题学习，提高档案管理人员业务水平，牢固树立服务意识和安全意识。

3、人才派遣

2018 年新签约客户 14 家，共服务于 120 家用工单位。全年新进派遣员工 2823 人，离职 1689 人，年底在册派遣员工 6600 人。数字的背后体现的是中心派遣业务的品牌实力和影响力。我们**一手抓**服务质量，坚持“服务响应及时、让客户少跑路、为客户多办事”的原则，注重服务细节；**一手抓**用工风险防范和资金安全准确结算，注重规范服务。为派遣员工提供涵盖人事档案存放管理、应届生接收、补充医疗，职称评审、退休办理、积分落户等多项增值服务也是中心派遣服务的一大特色。

4、人才招聘

中科院创新发展高级人才洽谈会已连续举办了三年，吸引了大量高学历的求职者；举办国科大 2018 届硕士博士毕业生及博士后双选会（生物地学）3 场，较好的满足了用人单位对高层次人才的需求。配合海淀区公共服务中心，协助组织精准扶贫、春风行动、军民融合、残疾人专场等专项政策对接招聘会，收到了良好的社会效益。

结合用人单位的专业需求，对各高校的毕业生专业情况进行了汇总分析，在清华大学、北京理工大学等十余家京内高校的基础上，又有选择性的开辟了京外五条线路 10 所高校，受到众多用人单位的好评。

联合教育部新职业网举办“中科院系统面向 2018 届高校毕业生网上

招聘会”和“中科院系统面向 2019 届高校毕业生网上招聘会”，共有 164 家院属单位参加，累计发布岗位 4412 个；中科院招聘网全年累计发布 4696 个岗位，同比增长了 13.6%。

首次承接地方政府专场人才招聘，承办南京江北新区在清华大学举办的推介会及招聘会，组织实施清华、北大硕博毕业生来我中心面试，收到了良好的效果。

5、人才培养

2018 年“HR 管理俱乐部”和各类中高级专题研修班的公开课数量总计达到了 20 次；“走进中科院”培训项目不断调整创新，培训内容涉及大数据、云计算、新能源汽车、芯片技术、基因技术、人工智能等顶尖技术领域，并首次邀请到中科院千人专家作专题讲座；企业内训开发了人力资源管理、管理技能、职业化、战略管理、营销管理、生产管理、财务管理、企业文化建设八大系列 60 余门课程，受到客户的一致认可。

首次实施地方政府的定制化培训，根据地方政府的需求，先后组织实施了“唐山市科技创新企业走进中科院”培训班，“南京江北新区——人才工作创新提升”培训班，“张家口市——区乡村干部能力提升”培训班。

6、职称评审

认真贯彻落实中央《关于分类推进人才评价机制改革的指导意见》的精神，进一步规范和完善人才评价机制，营造客观、公平、公正的评审环境，使优秀的人才脱颖而出。全年 3052 人的评审量再创新高。

首次开展正高级工程师评审，严格贯彻落实“不唯论文”、“不唯职称”、“不唯学历”、“不唯奖项”的“四不唯”评价精神，注重参评人员的品德、技术能力水平和业绩贡献，真正选拔出一批高水平的工程技术人才。

7、中高端业务

背景调查的委托单位和候选人数量均有大幅度增加，绝大多数为企业高管和部门负责人的候选人。一年来为国科控股、北京科仪等 9 家单位开展背景调查工作。通过核实候选人过去的工作经历、业绩表现真伪，评估候选人的能力特点及与岗位胜任能力标准的匹配程度，最终给出聘用决策建议。

推广卡特尔 16PF、贝尔宾团队角色量表、大五人格 BFI-44、霍兰德职业兴趣等在线测评工具,扩大 MBTI 职业性格、明尼苏达多项人格 MMPI-2 等线下测评工具的应用,对各类管理、技术人员进行综合素质、职业能力、技术水平、创新能力等专业测评服务。编辑完成了线上测评工具使用指南,对重点客户进行了业务宣讲。

8、流动党员管理

截止 2018 年底,党委下辖 48 个支部,整建制支部 15 个、联合支部 30 个、特定支部 3 个,党员 4049 名。一年来,党委按照上级党委的工作安排部署,以开展推进“两学一做”教育常态化制度化为载体,以落实全面从严治党为主线,认真研究,精心部署,制定措施,狠抓落实,不断创新工作方法,各项工作取得了可喜的成绩。

一是全力加强支部管理,服务规范有序。二是加大工作调研力度,摸清管理底数。三是抓好党员学习教育,提升素质能力。四是充分利用网上宣传,积极弘扬正能量。五是开展形式多样的活动,创新组织生活。

9、信息化建设

(一) 派遣通系统上线测试

上半年所有派遣单位的五险一金数据和财务数据分批次、分结算特点布入系统,各模块负责人员在做好线下业务工作的同时,主动积极测试,发现问题及时提交开发人员,并跟踪反馈,不断完善。

从 7 月起,员工合同管理模块已经停止线下操作,全部使用系统操作,派遣通系统正越来越多的发挥出高效与便捷的重要作用。

(二) 人才简历库系统进入测试

人才简历库按照业务方向、需求导向、功能设计方向等,依照实际操作流程一遍一遍的进行测试,对各类问题进行汇总,与技术人员对接,不断进行修改完善。

(三) 职称评审实现网上申报

职称评审线上报名系统经过测试后正式投入使用,2018 年首次实行网上申报,为参评人员提供了不少便利。同时该系统实现了网上申报、后

台审核和远程指导的功能，能根据参评人员的报名信息自动判定是否具备参评资格，极大的提高了工作效率。

（四）中科人才网的管理维护

制订了《网站信息发布审批流程》、《网站信息发布备案表》、《网站信息安全保密制度》等相关制度和表格，对网站信息发布流程进行了规范和完善。对进入网上人才库的人才信息进行严格审核，不符合规范的信息绝对不允许进入网上人才库；对进行网上招聘的单位，一律要求出具相关的资质证明材料，经过严格审核后方可放开网站招聘权限。

（五）加强信息安全管理。“互联网+”时代，海量数据可能带来信息对外泄露，会使客户利益受损。中心一方面从防火墙、服务器等硬件设备上，采取相配套的控制措施，防止数据流失和被窃取；同时严明纪律，对员工加大保密教育力度，与员工签署《信息系统安全保密承诺书》，加强信息安全管理。

10、信息宣传

着重对中心重点工作和员工活动进行宣传报道，提升企业形象，扩大社会影响。全年印制《人才交流信息》6期，更新信息宣传栏两次，共发布新闻稿50篇。被中科院、院人事局、北京分院、国科控股、《国家机关人才资讯》等媒体和刊物采纳120余次。

11、自身建设

一是加强党风廉政建设，完善制度规定。所有党委委员、中层以上干部共14人全部签订了《党风廉政建设责任书》，明确党风廉政职责任务，落实“一岗双责”。

二是执行全面预算管理，提高财务管理水平，有效控制开支，合理分配企业的人、财、物等资源。

三是加强人才队伍建设，实施素质提升工程，通过多种形式的学习培训，切实提高员工的业务能力和综合素质。

四是加强团建活动，构建和谐向上的组织文化。通过系列丰富多彩、积极向上的活动凝聚人、影响人、筛选人。

五是加强安全保卫工作，为中心发展营造安全的环境。打赢 2018 年防汛攻坚战，全力确保每份档案的安全。积极开展消防安全宣传教育。配置了微型消防站，组织安全员进行消防实战演练。

二、2019 年工作展望

2019 年人才中心要坚持转型升级的发展战略不动摇，坚持品牌优先的发展姿态不动摇，坚持部门间深化合作的发展构架不动摇，坚持互联网+信息化驱动的发展方式不动摇，做细管理、做强品牌、做优服务，在迈向人力资源服务价值链中高端的发展征程中，持续打好业务、管理、人才三大攻坚战，聚焦短板和薄弱环节，增强服务能力，提升创新力和核心竞争力，走出一条具有中心特色的转型发展道路。

1、坚持党的领导，以党建促中心发展

一是加强党委自身建设，发挥政治核心作用；二是加强党风廉政建设，发挥纪委监督作用；三是加强党总支建设，发挥党支部战斗堡垒作用；四是加强流动党员管理，创新组织活动方式；五是指导党群建设，培育健康组织文化。

2、坚持深化合作，强化协同发展

一要坚持深化部门间的合作。人力资源外包服务企业所提供的不是单一产品与服务，而是提供一体化人力资源系统解决方案综合服务。每个部门在认真做好自身业务的同时，要把本部门的业务与其他部门的业务结合起来，上下衔接到位，让客户满意；建立部门协调机制，及时沟通和解决客户需求；整合各部门资源，完善业务流程和服务标准，提升整体对外签约能力。

二要加强对外合作，促进交流。紧盯国家经济发展战略对人力资源服务行业的新要求，走出去拓展市场；积极与地方政府和国内外知名人力资源服务机构进行展开交流合作，进一步加强行业交流，加大国内国际交流合作力度。

3、坚持品牌培育计划，扩大知名度

积极推动品牌化发展战略，开展自主品牌建设。一要坚持人力资源服务行业标准化建设，围绕优质服务树品牌、规范管理促发展，深入开展优

质服务行动，发挥在行业发展中的引领带动作用；**二要**积极向人力资源服务价值链高端发展，探索新兴业态，开发创新服务产品、服务内容和服务方式，如中高端人才寻访、管理咨询、人才测评甄选等，提升人力资源服务水平。

4、坚持骨干人才培育引进计划

加强现有员工的培训学习，提升业务技能，提高职业化水平。加大专业人才引进力度，多层次、多渠道引进中心发展所需人才，明确岗位任职要求，组建专业团队。加大员工培养力度，多渠道育人，提升员工素质，依托知名高校、职业院校、大型企业，建立人力资源服务培训基地和实训基地，开展急需人才和高层次人才培训。实施员工激励机制，鼓励员工在客户服务、业务拓展、管理参与、团队建设及合作等方面做出成绩，借此打造发现人才、培养人才、聚焦人才的平台。

5、坚持“互联网+”人力资源服务行动计划

落实国家“互联网+”发展战略要求，推动人力资源服务和互联网的深度融合，积极运用大数据、云计算、移动互联网、人工智能等新技术，促进人力资源服务业创新发展、融合发展；加强人力资源服务信息化建设，实现数据互联互通，信息共享；构建人力资源信息库，为雇主和求职者提供高效精准的聘任参考；推进信息化基础设施建设，健全信息安全保护制度。

6、全面做好财税制度改革下的会计核算工作

2019年，新的个人所得税法正式实施、社保开始转由税务征收，金税三期与公安、工商、社保等各个政府部门实现信息共享，财务工作必须努力应对税务的新要求。新的个人所得税法于2019年1月1日开始正式实施，专项附加扣除政策开始执行，为确保6000多名派遣员工的工资正确计算，及时享受到个税福利红包，财务管理部要随时关注个税政策，学透政策，确保个税专项附加扣除的顺利实施。

7、“五个着力”继续做好档案专项审核工作

一是着力抓好所缺材料的催交入档工作；二是着力抓好“三龄两历”的审核认定工作；三是着力抓好现有档案中部分材料手续完备工作；四是

着力抓好人员优化配置工作；五是着力抓好档案调转、档案采集装订和档案利用的日常管理工作，关键交接环节双岗复核，确保档案安全，规范档案目标管理。

8、坚持以人为本，加强员工管理

掌握员工的心理和需求，采取信任关心、良好沟通、公平激励、职业规划、团队活动等管理方法，激发员工的工作激情和潜能。让每个员工明确部门职责定位、工作目标(年度和阶段性)和管理风格，清楚自己的岗位职责和要求，才能统一工作标准，提升部门、员工的工作质量和价值。做到知人善任、合理分工，发挥员工优势。每个部门的风气和业绩的关键还在于部门领导，部门领导本身的言行要体现和传播公司核心价值观、经营理念，体现自己的人格魅力，要以身作则和带头遵守规章制度，坚决完成 2019 年的工作计划。



中科院人才中心召开 2018 年度工作总结会

1 月 19 日中科院人才中心召开 2018 年度工作总结会，全体员工参加了会议，中心副主任陈彬主持会议。

上午，各部门主任汇报了本部门 2018 年的重点工作、存在的问题及 2019 年的工作计划。副主任陈彬对中心 2018 年工作进行全面总结：2018 年是人才中心“转型升级”年，面对错综复杂的市场环境和经济下行的压力，中心坚定不移的推进“转型升级”战略，攻坚克难、凝心聚力、砥砺前行、抢抓机遇、深化合作、务实创新。一年来，中心业务规模实现跨越式增长，组织结构更加优化合理，服务能力进一步提升，公共服务有效保障，经营性服务逐步壮大，人力资源开发配置显著提高。

陈主任在肯定成绩的同时，提出了工作中的问题及改进措施，并对 2019 年的各项工作进行了部署。

下午，2018 年度先进集体和先进个人表彰大会开始。中心主任周建伟宣读了表彰名单：财务管理部荣获先进集体；赵丽、高会焕、宇文春晓、周千荣获先进个人；于晓光、郭元、孙悦文、余玥、杨国蕊、门长全荣获表扬奖。

表彰会后，周主任作了总结讲话，他指出地处中关村科技核心区以及中科院知识创新工程的需要，人才中心要坚定不移的推进“转型升级”战略。一方面需要各员工树立终身学习的理念，不断加强自我学习，增强紧迫感，积极参加人才中心的各类培训学习，部门骨干要继续发挥传帮带作用，帮助新员工实现自我提升。另一方面面对各种劳动争议和纠纷，需要员工提高沟通能力，在工作中会接触到各种不同的服务对象，要学会察言观色，分类处理，学会总结出工作流程和处理方法，提高分析处理问题和化解矛盾的能力。

最后，作为中心 2019 “转型升级”年系列培训的第一课，中心邀请了中科院心理所研究员高文斌为全体员工进行题为《情绪管理与压力应对》的培训，引导大家学会管理个人情绪与排遣各种压力。

18 日晚，2019 年新年联欢会在活力四射的舞蹈《what makes you beautiful》中拉开序幕。相声《新打虎上山》紧随其后，让大家见识了不一样的杨子荣与刁德一。适逢改革开放 40 周年，不少节目都结合了这一时间特点，歌舞《电影经典》带领大家回味了影视作品中的经典歌曲；《小样舞蹈》显现出舞蹈的流行趋势；《歌曲联唱》演绎出这数十年中流行歌曲的代表作。联系工作实际的电影配音、结合中心情况的新闻播报、喜感十足的幽默小品、悠扬玩转的经典歌曲、青春洋溢的男生合唱，以及技艺精湛的集体舞等节目都让大家沉浸在欢乐祥和的节日气氛中。微电影《创嘉人的一天》记录着平凡岗位中的点滴细节，感动了全体员工。压轴

献上的朗诵《为中国喝彩》，增强大家的凝聚力，激励大家团结协作，共攀高峰，也为中国的成就与辉煌喝彩。

晚会最后，在中心主任的带领下，各部门主任以“快闪”的形式献上《歌唱祖国》燃爆全场，激昂雄壮的旋律引发全场共鸣，员工们纷纷挥舞着手中的小红旗齐声合唱，传达着对祖国母亲的热爱之情，展现着作为中华儿女的自豪感，2019 新年联欢会在一片沸腾中落下帷幕。（张玉洁）

**活动
预告**

**2019 年“个税、社保新细则解读及应对措施”
专题研修班**

时 间：2 月 21 日

地 点：北京·中关村

联系人：宇文老师

邮 箱：peix@casjob.com

电 话：010-58490378

传 真：010-62572691

2019 年春季国展人才招聘会

时 间：2 月 23-24 日

地 点：中国国际展览中心 8B 馆

联系人：门老师

邮 箱：mencq@casjob.com

电 话：010-62560538

传 真：010-82610731-8088

地 址：

中关村总部：海淀区北四环西路 25-2 号

邮编：100190 电话：82610681

三里河分部：西城区三里河路 52 号

邮编：100864 电话：68597084

北 郊 分 部：朝阳区大屯路科学园南里三区综合楼三层

邮编：100101 电话：64839800

网 址：<http://www.casjob.com>

责 任 编 辑：舒扬 执 行 编 辑：张玉洁